

Condizioni d'offerta di Swisscom Buyback

Nel quadro della partnership con Swisscom (Svizzera) SA (di seguito «Swisscom»), RS Switzerland SA (di seguito «RS») propone di riacquistare il suo smartphone nell'Online Shop di Swisscom oppure tramite il sito web buyback.swisscom.ch. Il suo smartphone usato viene rivenduto da RS come cellulare usato oppure riciclato dai partner di RS. Per poter beneficiare di questa offerta, devono essere soddisfatte le condizioni seguenti.

Se rivende il suo smartphone a RS tramite l'Online Shop di Swisscom oppure il sito web buyback.swisscom.ch, il cliente è soggetto alle presenti condizioni e le accetta senza riserve e senza condizioni.

Quali condizioni deve soddisfare per poter rivendere il suo smartphone con Swisscom Buyback?

- > Dichiaro di essere proprietario assoluto dello smartphone da vendere e di avere domicilio in Svizzera.
- > Dichiaro di godere pienamente dei diritti civili (capacità giuridica) o in caso contrario di possedere l'autorizzazione del rappresentante legale (genitore, tutore) alla rivendita dello smartphone.
- > Dichiaro che lo smartphone è completo e si trova nelle condizioni indicate sul sito web.
- > Dichiaro di aver memorizzato tutti i dati presenti sullo smartphone (dati di contatto, foto, musica, messaggi ecc.). RS e Swisscom escludono qualsiasi responsabilità per perdita di dati. Inoltre, le raccomandiamo di cancellare i dati e in particolare i PIN e le password dello smartphone.
- > La scheda SIM e la scheda di memoria devono essere rimosse dallo smartphone. RS e Swisscom escludono qualsiasi responsabilità per dati/schede non rimossi o un eventuale utilizzo dello smartphone con una scheda SIM non rimossa.
- > RS cancellerà in modo adeguato i dati eventualmente ancora presenti sullo smartphone, però non fornisce alcuna garanzia e non si assume alcuna responsabilità in merito. In determinate circostanze, terzi possono avere accesso ai dati memorizzati sull'apparecchio. RS e Swisscom escludono qualsiasi responsabilità in merito.
- > La vendita dello smartphone non la solleva dal vincolo a contratti con operatori cellulari o contratti di pagamento rateale. Eventuali debiti residui devono essere saldati. La invitiamo a rescindere tali contratti entro i termini previsti.
- > Dichiaro di agire come persona fisica e cliente privato. Dichiaro inoltre di non agire come o per una persona giuridica e/o un esercente attività d'impresa (eccetto ditta individuale).
- > Dichiaro che lo smartphone non è rubato e non è contraffatto. In caso contrario non ricevo un pagamento per lo smartphone, che viene invece consegnato alle autorità penali competenti.
- > Sugli apparecchi Apple deve essere disattivata la funzione «Trova il mio iPhone», gli apparecchi Android devono essere rimossi dall'account Google.

Fissazione del prezzo del cellulare con Swisscom Buyback

- > Il valore dell'apparecchio viene calcolato nell'Online Shop di Swisscom oppure su buyback.swisscom.ch. L'importo varia regolarmente in funzione del valore di mercato. Per poter consegnare in permuta il proprio smartphone attuale, il valore di ritiro stabilito da Swisscom deve essere di almeno CHF 1 e le condizioni di ritiro indicate su buyback.swisscom.ch devono essere rispettate. Il valore di ritiro è determinato sulla base di diversi fattori come la domanda di mercato, il lancio di modelli più attuali, il loro prezzo, la qualità media, i costi di elaborazione ecc.
- > Esso corrisponde a un'offerta di vendita da lei sottoposta al partner RS, che le conferma l'accettazione di tale offerta. Fino alla ricezione del cellulare, che deve essere spedito a RS entro un termine di massimo 30 giorni civili dopo la ricezione del nuovo smartphone ordinato nell'Online Shop, RS è vincolata a tale offerta.
- > Per l'offerta su buyback.swisscom.ch si applica il termine di 30 giorni civili dalla data della transazione.
- > Alla ricezione dello smartphone e dopo averlo verificato:
 - o Se lo smartphone corrisponde alle informazioni fornite nell'Online Shop, la deduzione sul nuovo apparecchio è pari al valore dell'offerta. In questo caso riceve una notifica via e-mail e nella sua Area clienti Swisscom.
 - o Se lo smartphone corrisponde alle informazioni fornite su buyback.swisscom.ch, l'importo dell'accredito o del bonifico equivale all'offerta accettata al momento della transazione di acquisto su buyback.swisscom.ch. In questo caso riceve un'e-mail di conferma.
 - o Se lo smartphone non soddisfa i criteri concordati oppure non viene spedito entro il termine concordato, Swisscom le sottopone una controfferta via e-mail. La può accettare o rifiutare via e-mail entro un termine massimo di 7 giorni civili.
- > In caso di rifiuto si può far rispedire il suo smartphone.
- > Se accetta oppure non risponde entro un termine di sette giorni, il suo smartphone viene ceduto a RS alle condizioni della controfferta.
- > Se il valore dell'apparecchio le è già stato dedotto dal prezzo del nuovo apparecchio nello Swisscom Online Shop, la differenza rispetto alla controfferta viene addebitata o accreditata sulla fattura mensile del suo abbonamento.

Cessione della proprietà del cellulare a RS

- > La transazione comporta il passaggio diretto, completo, illimitato e irrevocabile della proprietà dello smartphone dal cliente a RS nel momento in cui lei riceve la notifica che le conferma l'ammontare del valore dell'apparecchio dopo che RS ha ricevuto il prodotto. In caso di scostamenti (controfferta via e-mail dopo la ricezione del prodotto), il passaggio di proprietà diventa efficace con la ricezione della sua e-mail di accettazione.
- > Se è in possesso di un cellulare che vuole rivendere a RS e non lo trova nell'Online Shop o su buyback.swisscom.ch oppure il cellulare non soddisfa i criteri di acquisto, lo può donare in beneficenza tramite Swisscom Mobile Aid in qualsiasi Swisscom Shop. Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.swisscom.com/mobileaid.

Come funziona la spedizione?

- > RS si fa carico delle spese di spedizione del suo smartphone. Se la transazione viene portata a termine nell'Online Shop, riceve un'etichetta preaffrancata nella sua Area clienti Swisscom.
- Se la transazione viene portata a termine su buyback.swisscom.ch, può scegliere tra le seguenti opzioni:
 - o RS le mette a disposizione una busta imbottita preaffrancata. In questo caso RS sottrae dal suo accredito una partecipazione ai costi di CHF 6, oppure
 - o lei stampa un'etichetta preaffrancata che trova allegata all'e-mail di conferma e può utilizzare per la spedizione del suo smartphone. In questo caso RS si fa interamente carico delle spese di spedizione.
- > Se la Posta smarrisce il pacchetto, né Swisscom né RS sono responsabili e non garantiscono alcun indennizzo. La spedizione viene effettuata dalla Posta Svizzera. Se la Posta smarrisce il suo pacchetto, deve sporgere reclamo presso la Posta.

Quali sono le disposizioni in merito al pagamento?

- > Può rivendere il suo smartphone a RS nell'Online Shop di Swisscom a fronte di:
 - o una deduzione sull'acquisto di un nuovo apparecchio: il valore di rivendita viene dedotto direttamente dal prezzo del nuovo apparecchio. Questa opzione è valida per tutte le modalità di pagamento, anche il pagamento rateale dell'apparecchio.
- > Può rivendere il suo smartphone a RS su buyback.swisscom.ch a fronte di:
 - o un accredito sulla sua fattura Swisscom da parte di RS. L'accredito viene effettuato dopo la data di transazione sulla prima o sulla seconda fattura Swisscom successiva se le condizioni dell'apparecchio corrispondono alle informazioni da lei fornite. Se l'apparecchio viene rivalutato, fa fede la data in cui lei accetta la nuova offerta via e-mail, oppure
 - o un bonifico bancario da RS al suo conto bancario. Il bonifico viene effettuato entro un termine di 48 ore dalla ricezione dell'e-mail in cui viene confermato che il prodotto ricevuto soddisfa i criteri di acquisto, oppure 48 ore da quando lei accetta la nuova offerta.
 - > Inoltre ha la possibilità di donare l'intero valore del cellulare o una sua parte a SOS Villaggi dei Bambini. Se la donazione è superiore a CHF 100.-, a febbraio dell'anno successivo le viene spedita un'apposita ricevuta. RS comunica a SOS Villaggi dei Bambini il nome e l'indirizzo del cliente in modo che possa essere emessa la ricevuta. I clienti Swisscom Buyback a cui viene spedita una ricevuta di donazione ricevono automaticamente mailing periodici da SOS Villaggi dei Bambini e si devono cancellare da questi mailing se non desiderano più ricevere informazioni.

Quali dati personali raccogliamo?

Nel trattamento dei dati del venditore, Swisscom e RS rispettano la legislazione vigente. Vengono trattati soltanto i dati necessari per svolgere l'operazione commerciale. I suoi dati personali non vengono pubblicati né venduti o resi accessibili a terzi.

Diritto applicabile

Le presenti condizioni d'offerta sono disciplinate dal diritto svizzero. Il foro competente è quello di Berna. Sono fatti salvi i tribunali obbligatori. In caso di reclami le consigliamo di contattare il servizio clienti Swisscom al fine di trovare una soluzione in via amichevole.

Dati

Via e-mail: support.swisscombuyback@swisscom.com
Oppure all'indirizzo seguente:
RS Switzerland SA
Passage du Cardinal 1
1700 Friburgo
CHE-191.441.864